

Romande Energie coupe le chauffage en douce

Electricité

Le distributeur teste une manœuvre qui aurait dû rester imperceptible pour ses clients

C'est un ingénieur membre du comité de l'association Choc Electrique qui a débusqué le lièvre: depuis quelques semaines, la société Romande Energie interrompt, par intermittence et à raison de deux fois quinze minutes, les chauffages électriques de certains de ses clients en début de soirée.

Responsable communication de la société, Karin Devalte confirme et détaille: «Il s'agit d'un test initié au début du mois de décembre et qui va se poursuivre jusqu'au printemps 2017. Le but est d'évaluer, sur un hiver entier, l'impact de la mesure sur les clients et sur la charge du réseau.»

Président de Choc Electrique, Jean-Pierre Mérot ne remet pas en cause le bien-fondé de cette mesure visant à atténuer les pics de consommation. Il déplore par contre l'absence de communication. Et il n'est pas le seul: le courrier électronique à ce sujet envoyé par l'association à ses membres a suscité une avalanche de réactions. «Nous n'avons jamais vu ça. Nous avons été submergés d'appels, principalement de membres qui ne comprenaient pas la manière. Nous avons donc recontacté Romande Energie et allons transmettre leur réponse à tous nos membres.»

«Comme le but de cette manœuvre est justement que ces coupures n'induisent pas de perte de confort pour le client et ne soient donc pas perceptibles, nous pensions attendre de connaître les résultats de ce test et voir si le principe allait être confirmé avant de communiquer largement», se justifie Karin Devalte. Malheureusement pour la société, un ingénieur s'est

aperçu des coupures et s'en est inquiété.

Cela n'empêchera toutefois pas Romande Energie de poursuivre l'expérience, qui touche quelque 18 000 Vaudois propriétaires d'un chauffage électrique direct (convecteurs ou nattes au sol). «L'interruption intervient dans un créneau situé entre 18 h et 20 h, reprend la porte-parole. Elle dure 35 minutes, réparties en deux coupures de 15 minutes avec 5 minutes de fonctionnement au milieu.» L'interruption est effectuée les cinq jours ouvrables, où elle

«Le but de cette manœuvre est justement que ces coupures n'induisent pas de perte de confort»

Karin Devalte Romande Energie

s'ajoute à la coupure de midi, connue de longue date des utilisateurs de chauffages électriques. La consommation électrique étant bien plus étalée le week-end, aucune coupure n'est effectuée les samedis et dimanches.

Enfin, toujours selon Karin Devalte, après trois semaines de pratique, il se confirme que l'interruption est imperceptible pour la grande majorité des clients. «A ce jour, moins de 0,5% des clients concernés nous ont contactés pour obtenir des informations. De façon générale, on note que la nature de l'isolation du bâtiment et le mode d'utilisation du chauffage - comme par exemple une pièce chauffée uniquement le soir - sont des éléments déterminants dans la perception d'une coupure par ses habitants.»

Sylvain Muller